

Algemene voorwaarden

Inhoud:

1. Definities
2. Identiteit van de verkoper
3. Toepasselijkheid en overeenkomst
4. Prijzen en betaling
5. Aanbod
6. Herroepingsrecht
7. Garantie
8. Klachten en geschillen
9. Ter beschikking stellen van producten
10. Intellectuele eigendomsrechten
11. Eigendomsvoorbehoud

1. Definities:

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Verkoper: eigenaar van deze webshop – identiteit in volgende artikel

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om af te zien van de overeenkomst op afstand.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

2. Identiteit van de verkoper:

Enjoy Food
Tine Vallaey
Meensesteenweg 756
8800 Roeselare
[0468 00 59 04](tel:0468005904)
info@enjoyfood.be
BTW: BE 0674 675 580
Ondernemingsnummer [0674.675.580](https://www.eintra.be/0674.675.580)

3. Toepasselijkheid en overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker (consument) van de Enjoy Food webshop en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de verkoper en de consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Het ontbreken van een gewone, digitale of elektronische gekwalificeerde handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod

– **orderbevestiging.** Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. De ondernemer neemt de passende veiligheidsmaatregelen in acht bij de elektronische betaling.

De PRIVACYVERKLARING maakt integraal deel uit van de algemene verkoopovereenkomst. Zie aparte vermelding onderaan de homepage.

4. Prijzen en betaling

De verkoopprijzen op deze webshop zijn altijd INCLUSIEF BTW

De producten moeten steeds door de klant afgehaald worden

Overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door de ondernemer worden gecorrigeerd. De ondernemer besteedt de grootst mogelijke aandacht aan de juiste vermelding van onze prijzen

Als blijkt dat er fouten zijn gemaakt bij de vermelding, houdt de ondernemer zich het recht voor de artikelen niet te leveren. De consument ontvangt in dit geval een bericht en de juiste prijsinformatie. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen in geen geval rechten worden ontleend.

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

De betaling gebeurt onmiddellijk bij het plaatsen van de bestelling.

De consument kan zijn internetbestelling rechtstreeks betalen met een debet kaart via onze betaalprovider Mollie.

Bij het uitchecken van de elektronische winkelwagen voldoet de consument de koopsom onmiddellijk. De verkoopovereenkomst is dus een feit, en de consument ontvangt binnen de 24 uur een bevestigingsmail.

Identiteitsdiefstal en kaartfraude

Om de veiligheid van uw online transacties te verzekeren, werkt de verkoper samen met erkende betalingspartners. Het online betalen wordt uitgevoerd via een gesloten beveiligingssysteem, waarmee uw bankgegevens steeds versleuteld worden bij verzending over het internet. Verlies of diefstal van uw identiteits- of kredietkaartgegevens wordt hierdoor tot een minimum beperkt. De verkoper meent alle mogelijke en relevante voorzorgen te hebben genomen en handelt zodoende als een normale, vooruitziende en zorgvuldige online tussenpersoon. Eventuele identiteitsdiefstal of financiële diefstal kan dan ook niet tegen de verkoper worden ingeroepen.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

5. Aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten in zoverre de technische middelen het toelaten en volgens de beste standaarden op de markt.

Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten en onvolledigheden in het aanbod binden de ondernemer niet.

Bij twijfel kan de consument steeds ons contacteren via het contactformulier.

De producten zijn uitsluitend bestemd voor normaal privaat gebruik.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen(BTW) ,de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn, het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht, de wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

6. Herroepingsrecht

Algemeen:

De consument, die via de webshop aangekocht heeft, heeft het recht om zijn aankoop te herroepen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument de onderneming op de hoogte stellen

van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De consument kan hiervoor gebruikmaken van het contactformulier, maar is hiertoe niet verplicht. Het betaalde bedrag min één euro kosten wordt teruggestort binnen de 10 dagen.

Afgehaalde goederen worden NIET teruggenomen.

De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product, eens het afgehaald is.

7. Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten.

De verkoper verbindt er zich toe dat de versheidsdatum van de aangeboden producten minstens 7 dagen in de toekomst ligt, te rekenen vanaf de verkoopdatum. Dit geldt niet voor de producten die aangeboden worden als 'snelverkoop'. De versheidsdatum kan dan minstens gelijk zijn de verkoopdatum: de producten moeten onmiddellijk geconsumeerd worden.

Bij vaststelling van een gebrek moet de klant de verkoper zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek onmiddellijk na vaststelling ervan door de klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

8. Klachten en geschillen

Voor alle klachten gelieve ons te contacteren. Wij stellen alles in het werk om uw klachten te behandelen.

[0468 00 59 04](tel:0468005904)

info@enjoyfood.be

Tine Vallaey

Meensesteenweg 756

8800 Roeselare

Indien er geen oplossing gevonden wordt voor uw klanten hebt u als consument een mogelijkheid om een geschil minnelijk te beslechten.

Meer informatie kan u vinden via deze link van de federale overheidsdienst economie:

<https://economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming/garantie/wet-op-de-garantie>

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken van KORTRIJK zijn

uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van elk geschil met betrekking tot overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument.

9. Ter beschikking stellen van producten

De producten worden niet opgestuurd, ze moeten afgehaald worden. De consument duidt, bij de bestelling, een tijdslot aan. (dag, periode) waarbinnen hij/zij de producten komt ophalen.

Het is aangewezen dat de consument een koeltas meebrengt als er diepvriesproducten gekocht worden.

10. Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de logo's, beelden, data, product- en bedrijfsnamen en teksten zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren de verkoper of zijn rechthoudende derden.

11. Eigendomsvoorbehoud

De verkoper behoudt de volle eigendom van de producten tot alle verplichtingen zijn voldaan, in het bijzonder doch niet beperkt tot de volledige betaling van de prijs en de eventuele kosten. Het is de consument niet toegestaan om, bij gebreke aan volledige betaling van de prijs, het product te vervreemden of te gebruiken.

Het risico wegens verlies, beschadiging of diefstal gaat over op de klant vanaf de levering.